

### Option « Suivi des services »

L'objet de cette option est de garantir la disponibilité du conducteur à l'heure prévue de ses services.

Cette option est un complément du planning pour gérer de façon centralisée les prises de service des conducteurs. Elle est adaptée pour les exploitations comportant des véhicules ne rentrant pas au dépôt tous les jours.

En pré-requis, les conducteurs seront équipés d'un smartphone.

De façon répétitive, le logiciel génère à partir du planning une base des prises de service à assurer. En base, les prises de service sont journalières, mais peuvent être paramétrées pour correspondre à des débuts de vacation. Une fenêtre présente les prochaines prises de service non réalisées dans les 24h00 à venir.

Sur cette base, le logiciel adresse un email au conducteur selon un délai de prévenance paramétrable, par défaut 60 minutes avant la prise de service. Pour sécuriser l'envoi, l'objet du mail comporte une chaîne de caractère codée.

Si le conducteur retourne ce mail à l'adresse d'envoi dans les 30 minutes avant la prise de service, cette dernière est considérée validée par la fonction de contrôle automatique intégrée à **ActiCar**.

Dans le cas où le logiciel ne détecte aucun retour, les conséquences sont les suivantes:

- La ligne de prise de service correspondante dans la fenêtre des prochaines prises de service change de couleur pour devenir jaune visible: l'opérateur est ainsi informé d'une suspicion d'anomalie, et est invité à prendre les mesures prévues.
- Un bip peut être émis en fonction du paramétrage
- En complément, un ou plusieurs emails peuvent être adressés à des agents d'exploitation

Ces fonctionnalités permettent à l'entreprise de mettre en oeuvre un processus automatique de contrôle des prises de service.

Chronologie du contrôle:

